

SAMEN VOOR HET MAXIMALE

020-66 56 430
info@vitalselect.nl
vitalselect.nl

VITALSELECT

Ridderspoorweg 97
1032 LL
Amsterdam

KVK
62553429
BTW
NL8548.63.680B01
Bank
NL23ABNA042.57.97.457

Algemene voorwaarden VitalSelect B.V. 2026

Inhoud

Artikel 1 Definities	2
Artikel 2 Werkingssfeer	2
Artikel 3 De opdracht en de terbeschikkingstelling	2
Artikel 4 ZZP'ers en tussenkomst	3
Artikel 5 Overname- en anti-omzeilingsbeding	3
Artikel 6 Vervanging en beschikbaarheid	4
Artikel 7 Opschortingsrecht	4
Artikel 8 Werkprocedure	4
Artikel 9 Arbeidsduur en werktijden	5
Artikel 10 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	5
Artikel 11 Functie en beloning	5
Artikel 12 Goede uitoefening van leiding en toezicht	6
Artikel 13 Arbeidsomstandigheden	7
Artikel 14 Aansprakelijkheid opdrachtgever	7
Artikel 15 Opdrachtgeverstarief	7
Artikel 16 Facturatie	8
Artikel 17 Aansprakelijkheid	9
Artikel 18 Klachtplicht	10
Artikel 19 Intellectuele en industriële eigendom	11
Artikel 20 Geheimhouding	11
Artikel 21 Bijzondere verplichtingen m.b.t verwerking persoonsgegevens	11
Artikel 22 Werving en Selectie	12
Artikel 23 Garantieregeling	13
Artikel 24 Bejegening Professional	13
Artikel 25 Medezeggenschap	13
Artikel 26 Verplichtingen m.b.t. de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs	14
Artikel 27 Toepasselijk recht en forumkeuze	14
Artikel 28 Slotbepaling	14

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. VitalSelect: VitalSelect B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62553429.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met VitalSelect een Overeenkomst aangaat.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen VitalSelect en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. Opdracht: de overeenkomst van opdracht krachtens welke VitalSelect arbeidskrachten ter beschikking stelt, kandidaten werft en selecteert, bemiddelt of engineering- en advieswerkzaamheden verricht.
5. Professional: iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst is aangegaan met VitalSelect, dan wel als ZZP'er via VitalSelect, werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever.
6. Kandidaat: iedere door VitalSelect aan Opdrachtgever voorgestelde natuurlijke persoon, ongeacht of deze in loondienst treedt, als Professional wordt ingezet of als ZZP'er werkzaamheden verricht.
7. Terbeschikkingstelling: het verrichten van werkzaamheden door een Professional onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.
8. ZZP'er: een zelfstandig ondernemer zonder dienstbetrekking die via VitalSelect bij Opdrachtgever werkzaamheden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht (tussenkomenst).
9. CAO: de op VitalSelect van toepassing zijnde CAO, waaronder mede begrepen de CAO voor Uitzendkrachten (ABU).

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen de VitalSelect en de opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door de VitalSelect uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.

Artikel 3 De opdracht en de terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde opdracht

3. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
4. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat een van beide partijen de opdracht opzegt omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.Indien de VitalSelect wegens een van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de VitalSelect voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van de VitalSelect onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

5. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de VitalSelect om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
6. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de VitalSelect de Professional niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de VitalSelect en de Professional is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
De opdrachtgever informeert de VitalSelect tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de opdracht, teneinde de VitalSelect in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Artikel 4 ZP'ers en tussenkomst

1. Indien een ZP'er via VitalSelect bij Opdrachtgever werkzaamheden verricht, geschiedt dit op basis van een overeenkomst van opdracht met tussenkomst van VitalSelect.
2. VitalSelect treedt niet op als werkgever van de ZP'er.
3. Opdrachtgever erkent dat VitalSelect geen gezagsverhouding uitoefent ten aanzien van de ZP'er.
4. Opdrachtgever vrijwaart VitalSelect voor aanspraken van derden of overheidsinstanties die voortvloeien uit het handelen van
Opdrachtgever in strijd met wet- en regelgeving, waaronder de Wet DBA.

Artikel 5 Overname- en anti-omzeilingsbeding

1. Het is Opdrachtgever verboden om binnen twaalf (12) maanden nadat een Kandidaat door VitalSelect aan Opdrachtgever is voorgesteld: a. deze Kandidaat rechtstreeks of via derden in dienst te nemen; b. met deze Kandidaat een overeenkomst van opdracht aan te gaan; c. deze Kandidaat op andere wijze werkzaamheden te laten verrichten buiten VitalSelect om.
2. In afwijking van lid 1 is indiensttreding van een Professional bij Opdrachtgever uitsluitend toegestaan indien: a. door VitalSelect ten minste drieduizend (3.000) uren aan Opdrachtgever zijn gefactureerd

voor werkzaamheden van deze Professional; én b. de Professional uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met indiensttreding bij Opdrachtgever.

3. Indien aan de voorwaarden van lid 2 is voldaan, is Opdrachtgever geen aanvullende vergoeding verschuldigd aan VitalSelect wegens indiensttreding.
4. Indien Opdrachtgever de Professional eerder dan na 3.000 gefactureerde uren in dienst neemt, is Opdrachtgever aan VitalSelect een vergoeding verschuldigd gelijk aan: a. 30% van het bruto jaarsalaris (all-in) bij indiensttreding; of b. 30% van de verwachte jaaromzet bij inzet als ZZP'er.
5. Deze vergoeding geldt als een redelijke vergoeding in de zin van artikel 9a Waadi.
6. Betaling van de vergoeding laat het recht van VitalSelect op aanvullende schadevergoeding onverlet.

Artikel 6 Vervanging en beschikbaarheid

1. De VitalSelect is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde Professional te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van de opdrachtgever vereist. De opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De opdrachtgever zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. De VitalSelect schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de VitalSelect om welke reden dan ook een (vervangende) Professional niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 7 Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Professional tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Professional niet te werk kan worden gesteld én;
 - de VitalSelect jegens de Professional met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de cao.

Artikel 8 Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt de VitalSelect voor aanvang van de opdracht de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. De VitalSelect bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)Professionals, welke (kandidaat-)Professionals zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de

voorgestelde (kandidaat-)Professional af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)Professional geen doorgang vindt.

3. De VitalSelect schiet niet tekort jegens de opdrachtgever indien de contacten tussen de opdrachtgever en de VitalSelect voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een Professional ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Professional.
4. Indien de VitalSelect in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de cao op haar rustende verplichtingen informatie van de opdrachtgever behoeft, zal opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan de VitalSelect verstrekken.

Artikel 9 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Professional bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de Professional zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Professional voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de Professional de reeds toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
2. Vakantie en verlof van de Professional worden geregeld conform de wet en de cao.

Artikel 10 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

De opdrachtgever dient de VitalSelect bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de VitalSelect deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Professional. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de VitalSelect onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 11 Functie en beloning

1. De Professional heeft recht op *gelijkwaardige beloning*. Dat brengt mee dat de totale arbeidsvoorwaarden van de Professional gelijkwaardig moeten zijn aan die van de werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig het bepaalde in de cao. De VitalSelect kan er tevens voor kiezen om in plaats van de gelijkwaardige beloning *dezelfde arbeidsvoorwaarden* toe te passen zoals deze gelden voor de werknemer in dienst van de opdrachtgever die een gelijke of gelijkwaardige functie vervult. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever – conform zijn wettelijke verplichting uit hoofde van art. 12a Waadi - de omschrijving van de door de Professional uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden.
2. De beloning van de Professional wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de gelijkwaardige beloning en eventueel aanvullende voordelen en zekerheden) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.

3. Indien bij VitalSelect onduidelijkheid bestaat over de inhoud of waardering van enige bij de opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarde, zal de opdrachtgever desgevraagd de noodzakelijke inlichtingen verschaffen om die onduidelijkheid op te helderen.
4. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Professional uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de VitalSelect onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Professional zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de Professional op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is de VitalSelect gerechtigd de beloning van de Professional én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig te corrigeren. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan de VitalSelect (met terugwerkende kracht) verschuldigd vanaf het moment dat de Professional aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de cao.
5. De opdrachtgever stelt de VitalSelect tijdig, in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de toepasselijke arbeidsvoorwaarden.
6. Indien en voor zover voor de Professional vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de opdrachtgever de VitalSelect tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de Professional uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 4 van dit artikel aangepast.
7. Alle elementen van de gelijkwaardige beloning worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 12 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Professional bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de Professional op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de Professional slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de VitalSelect en de Professional daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de Professional in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met de VitalSelect en met de Professional.
5. De opdrachtgever zal aan de Professional de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.

6. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de VitalSelect verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 13 Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de Professional en de VitalSelect verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de Professional en aan de VitalSelect tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de Professional actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E).
3. Indien de Professional een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de VitalSelect zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. De opdrachtgever zal aan de Professional alle schade vergoeden die de Professional in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
5. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de VitalSelect verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 14 Aansprakelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de VitalSelect. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 15 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan de VitalSelect verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de Professional gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop de VitalSelect op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige

overeenkomsten aanspraak heeft en/of de door de VitalSelect aan de Professional verschuldigde arbeidsvoorwaarden. Het opdrachtgeverstarief wordt vermeerderd met de overige arbeidsvoorwaarden die de VitalSelect verschuldigd is aan de Professional uit hoofde van de verplichting tot gelijkwaardige beloning. De VitalSelect is te allen tijde - maar ten minste jaarlijks en/of bij het einde van de terbeschikkingstelling - gerechtigd om in aanvulling op verschuldigde opdrachtgeverstarief het bedrag in rekening te brengen dat de VitalSelect aanvullend op diens periodeloon moet of heeft moeten voldoen aan de Professional uit hoofde van diens aanspraak op gelijkwaardige beloning krachtens de cao. Over alle betalingen uit hoofde van dit artikel wordt btw in rekening gebracht.

2. De VitalSelect is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving en/of de gewijzigde uitleg daarvan in jurisprudentie, waaronder mede begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
 - als gevolg van een rechterlijke uitspraak.
3. Indien de opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief ingevolge lid 2 en/of artikel 9, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
4. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door de VitalSelect zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
5. Indien op enig moment blijkt dat de beloning van de Professional te laag is vastgesteld, is de VitalSelect gerechtigd dit met terugwerkende kracht te corrigeren en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (eveneens met terugwerkende kracht) aan te passen en in rekening te brengen aan opdrachtgever. De VitalSelect is voorts gerechtigd om eventuele kosten die als gevolg van de te lage beloning door de VitalSelect zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 16 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de (fatale) betalingstermijn zoals vermeld op de factuur of in ieder geval binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De opdrachtgever en VitalSelect kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
4. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien,

dat de daarin opgenomen gegevens van de Professional correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Professional, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.

4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat de VitalSelect aansluitend aan de door de Professional gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de VitalSelect wordt verstrekt.
5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Professional de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Professional de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de VitalSelect gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Professional, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van de VitalSelect geeft opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van opdrachtgever en verstrekt de opdrachtgever een afschrift hiervan.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Professional aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Professional bij de VitalSelect ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Professional bij de VitalSelect ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.
7. Indien binnen de betalingstermijn uit lid 2 geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan aan VitalSelect 1% rente verschuldigd per maand, waarbij een deel van een maand als volle maand wordt gerekend, alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom.
8. Alle andere bijkomende kosten in het kader van incassering en/of verhaal binnen en buiten rechte vanuit VitalSelect komen voor rekening van Opdrachtgever, waaronder expliciet alle juridische kosten.
9. Uitsluitend betalingen aan VitalSelect of aan een door VitalSelect schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betaling aan een Professional of Kandidaat kan nimmer grond opleveren voor bevrijdende betaling of schuldvergelijking.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. VitalSelect is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
2. Opdrachtgever kan VitalSelect niet aansprakelijk stellen voor enige schade, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van VitalSelect.
3. De aansprakelijkheid van VitalSelect, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering per gebeurtenis.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van VitalSelect in ieder geval beperkt tot een maximum van € 1000,- per gebeurtenis.

5. Beperkingen van aansprakelijkheid van VitalSelect strekken ook ten gunste van de bestuurders, werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van VitalSelect.
6. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Opdrachtgever jegens VitalSelect meent te hebben, dienen binnen 3 maanden na het moment waarop Opdrachtgever hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn, schriftelijk door VitalSelect te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze vorderingsrechten en eventuele aansprakelijkheden komen te vervallen.
7. Indien VitalSelect aansprakelijk wordt gesteld door derde(n) waar het gaat om vermeende schade die is toe te rekenen aan Opdrachtgever, meer in het bijzonder maar niet uitputtend bedoeld, wanneer Opdrachtgever jegens VitalSelect wanprestatie pleegt of in verzuim is, dan wordt VitalSelect gevrijwaard door Opdrachtgever hiervoor.
8. VitalSelect is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan Opdrachtgever, derden dan wel aan de Professional zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Professional.
9. VitalSelect is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Professionals zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden.
10. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van VitalSelect verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.
11. VitalSelect is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Professional verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Professional zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.
12. Opdrachtgever aanvaardt dat VitalSelect op geen enkele wijze aansprakelijk is voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door Kandidaten die VitalSelect heeft geselecteerd.
13. VitalSelect is nimmer aansprakelijk voor het geval een termijn die is gesteld voor het vinden van een Kandidaat is overschreden, deze termijn is slechts een richttermijn.
14. Voordrachten van Kandidaten aan Opdrachtgever geschieden naar beste inzicht en overeenkomstig de normen van goed vakmanschap, onder voorbehoud dat de door de Kandidaten of referenten verstrekte gegevens juist zijn. Referenties van kandidaten worden alleen na overleg met VitalSelect en na uitdrukkelijke toestemming van de Kandidaat nagetrokken.
15. VitalSelect kan nimmer garanderen dat eventueel door Opdrachtgever geformuleerde doelstellingen ook daadwerkelijk worden behaald.
16. Indien en voor zover in verband met de uitvoering van de Opdracht tot advies en training (deels) wordt gewerkt op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, is VitalSelect niet aansprakelijk voor hiermee samenhangende eventuele aansprakelijkheden jegens werknemers of derden en zal Opdrachtgever VitalSelect en de aan VitalSelect gelieerde ondernemingen terzake vrijwaren.

Artikel 18 Klachtplicht

Klachten of betwistingen vanuit Opdrachtgever met betrekking tot een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te geschieden.

Artikel 19 Intellectuele en industriële eigendom

1. De VitalSelect zal de Professional op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Professional toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de VitalSelect in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Professional of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de VitalSelect.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Professional aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de VitalSelect over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de VitalSelect.
3. De VitalSelect is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Professional verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Professional zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 20 Geheimhouding

1. De VitalSelect en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. De VitalSelect zal op verzoek van de opdrachtgever de Professional verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de Professional een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de Professional rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de VitalSelect over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring overeenkomst aan de VitalSelect.
4. De VitalSelect is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de Professional.

Artikel 21 Bijzondere verplichtingen m.b.t verwerking persoonsgegevens

1. De opdrachtgever aan wie door de VitalSelect een Professional ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de Professional conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.
2. Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle

van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De VitalSelect is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

3. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De VitalSelect en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via de VitalSelect verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

Artikel 22 Werving en Selectie

1. Indien VitalSelect voor Opdrachtgever aan Werving en Selectie doet, bedraagt de Werving en Selectie-fee minimaal 28% van het all-in bruto jaarinkomen op basis van fulltime dienstverband of (zzp) Opdracht van de Kandidaat, met een minimum van € 8.000,00.
2. De Werving & Selectie-fee wordt gesplitst in twee gelijke termijnen. De eerste termijn wordt aan opdrachtgever gefactureerd op de datum van de indiensttreding van de door VitalSelect geselecteerde kandidaat. De tweede termijn wordt onverwijld gefactureerd nadat een overeengekomen proeftijd van maximaal twee kalendermaanden is verlopen en de kandidaat niet in de proeftijd is ontslagen door Opdrachtgever. Als de kandidaat wel in de proeftijd wordt ontslagen dan blijft slechts de eerste termijn verschuldigd.
3. Onder het all-in bruto jaarinkomen van de geselecteerde Kandidaat worden alle inkomensbestanddelen begrepen, zoals het jaarsalaris, vakantiegeld, 13e maand, vaste jaarlijkse gratificatie, winstuitkering, provisie, garantiecommissie en de fiscale bijtelling voor ter beschikking gestelde zaken (waaronder een auto). Bij het berekenen van het all-in bruto jaarinkomen wordt uitgegaan van een fulltime dienstverband of fulltime (zzp) Opdracht zoals dat bij Opdrachtgever geldt, ongeacht of de Kandidaat fulltime of parttime in dienst treedt en/of dienstverband of Opdracht aangaat van korter dan één jaar.
4. Opdrachtgever is gehouden om binnen veertien dagen na een daartoe gedaan verzoek aan VitalSelect de gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de bepaling van het bruto all-in jaarsalaris en de datum van indiensttreding.
5. Indien Opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens heeft verstrekt is VitalSelect gerechtigd de hoogte van het bruto all-in jaarsalaris te schatten en conform die schatting te factureren. Deze factuur kan niet worden betwist door Opdrachtgever.
6. VitalSelect factureert binnen 30 dagen de Werving en Selectie-fee nadat is gebleken dat Opdrachtgever de Kandid(a)t(en) in dienst of bij Opdracht wil aannemen.
7. De Werving en Selectie-fee omvat de kosten voor de door VitalSelect uitgevoerde selectieprocedure. Alle bijkomende kosten, zoals voor de gesprekken, tests en advertentiekosten gemaakte reiskosten en andere kosten van of voor de geselecteerde Kandid(a)t(en) komen voor rekening van Opdrachtgever.
8. Wanneer de Opdracht wordt ingetrokken, nadat VitalSelect een selectie van één of meer Kandid(a)t(en) heeft gemaakt of al heeft voorgesteld aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden een onkostenvergoeding aan VitalSelect te betalen van ten minste € 2.500,00 ex. btw.

Artikel 23 Garantierегeling

1. Indien een Kandidaat na Werving- en Selectie in loondienst treedt bij Opdrachtgever en tijdens de proeftijd bij Opdrachtgever stopt, zal VitalSelect eenmalig, mits Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens VitalSelect heeft voldaan, een nieuwe Kandidaat proberen te werven en selecteren voor dezelfde functie indien Opdrachtgever dit wenst.
2. Deze wens vanuit Opdrachtgever dient Opdrachtgever binnen veertien dagen na beëindiging van het dienstverband van de betreffende Kandidaat schriftelijk bij VitalSelect kenbaar te hebben gemaakt. Na die veertien dagen kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op deze garantierегeling.
3. Indien VitalSelect binnen drie maanden na het einde van het dienstverband van de (eerste) Kandidaat geen geschikte Kandidaat heeft aangedragen, is Opdrachtgever de helft van de Werving en Selectie-fee van de eerste kandidaat niet verschuldigd.
4. Indien er vanuit de garantierегeling van drie maanden uit het vorige lid een tweede Kandidaat in dienst treedt bij Opdrachtgever, kan niet nogmaals gebruik worden gemaakt van de garantierегeling.

Artikel 24 Bejegening Professional

1. Opdrachtgever en VitalSelect zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.
Opdrachtgever en VitalSelect zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van Professionals.
2. Opdrachtgever is bekend met de Wet bescherming klokkenluiders en waarborgt dat de Professional op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
3. Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Professional op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van VitalSelect betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 25 Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de Professional die lid is van de ondernemingsraad van de VitalSelect of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de Professional medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Professional onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Professionals in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door de VitalSelect verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 26 Verplichtingen m.b.t. de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat Professionals gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Professional, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is de VitalSelect niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal de VitalSelect tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de Professional uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Professional verstrekken waardoor artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door Professionals laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
4. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan VitalSelect verschaffen.

Artikel 27 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

Artikel 28 Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen. Deze algemene voorwaarden treden in werking per 1 februari 2026 en vervangen alle eerdere algemene voorwaarden van VitalSelect B.V.